



Jessie TOULA WALSH



Dirigeante du cabinet Proxelliance

Consultante - Formatrice et Auditrice certifiée ICA et IRCA

25 années d'expérience au service de la performance et de l'excellence

Résumé de carrière

Titulaire d'un Diplôme Universitaire de Responsable en Contrôle-Assurance-Qualité et d'un Master II de Gestion, Jessie Toula Walsh a plus de **25 ans d'expérience professionnelle dans le domaine de la qualité**, au sein de grandes structures publiques ou privées.

Depuis 2013, elle intervient comme **auditrice tierce partie** (elle est certifiée ICA et IRCA), comme **consultante** dans des démarches d'accompagnement aux certifications et comme **formatrice**.

En tant que formatrice, elle développe une pédagogie centrée sur la **formation-action** et sur un double transfert de connaissances : **techniques** (ex : connaissance des normes) et **comportementales** (ex : posture de l'auditeur).

Outre sa connaissance de la **réglementation** et des **référentiels normatifs** dans les domaines QHSE et RSE (tels que ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22000, ISO 26000) ; elle maîtrise aussi les **référentiels de qualité de service** tels que l'accueil en collectivités territoriales ou les référentiels qualité des organismes de formation (**Qualiopi**).

Elle allie rigueur de coordination des projets et grande capacité d'écoute auprès des équipes à accompagner.

Domaines d'intervention

Accompagnement en démarche qualité et systèmes de management intégré :

- Diagnostic initial
- Conception de référentiels internes et de Systèmes de Management Intégrés (SMI)
- Accompagnement au changement et mise en œuvre opérationnelle des démarches auprès des équipes
- Préparation et accompagnement à la certification tierce partie

Formation :

- Conception de supports de formation/sensibilisation adaptés aux besoins et objectifs de formation
- Animation de formation en présentiel ou distanciel auprès d'étudiants et de salariés

Audit :

- Réalisation de diagnostics et audits internes
- Réalisation d'audits seconde partie (fournisseurs)
- Réalisation d'audits tierce partie (sous-traitance pour des organismes de certification)

Grands comptes

PME/PMI

Public

Association

Secteurs d'activité

- Agroalimentaire et restauration
- Services aux entreprises
- Logistique et transports
- Fonction publique (Mairie, Conseil Départemental)
- Médico-social et petite enfance
- Organismes de formation

Domaines fonctionnels

- Qualité
- Hygiène et sécurité des aliments
- Santé et sécurité au travail
- Environnement et développement durable
- RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprise)

Référentiels, méthodes et outils

Qualité :

- **Norme ISO 9001 - Systèmes de management Qualité (SMQ)**
- **Certification de service :** Organismes de formation (Référentiels NF 214 + Qualiopi-RNQ + Qualiform'Agri), Accueil service public local (NF 201), Certi'crèches® (NF 244), Offices de tourisme (NF 237), Qualité ses séjours vacances IGESA (NF255)
- Référentiel « Afaq Global Performance », Label Origine France Garanti et Anti-gaspillage alimentaire
- Outils d'amélioration continue : 5S, Kanban, VSM, Méthodologie de résolution de problèmes...

Santé et sécurité au travail :

- **Norme ISO 45001 – Systèmes de management SST**
- Analyse des risques : Document Unique d'évaluation des risques professionnels, Plans de prévention et protocole de chargement / déchargement avec les entreprises extérieures
- Sensibilisation du personnel interne et externe à la gestion des risques et moyens de prévention associés

Hygiène et Sécurité des aliments :

- **Norme ISO 22000 et Agriculture Biologique**
- Réglementation : Bonnes pratiques d'hygiène, HACCP, Paquet hygiène, Plan de Maitrise Sanitaire, Traçabilité, Étiquetage, Allergènes, Gestion de crise, Référentiel Medina (catering aérien)

Environnement :

- **Norme ISO 14001 – Système de management environnementale (SME)**
- Analyse environnementale et maitrise des risques ayant des impacts sur l'air, l'eau, le bruit, les déchets, ...
- Veille réglementaire et suivi des contrôles règlementaires liés aux ICPE (Installations Classées Pour l'Environnement)
- Fresque du climat

RSE :

- **Norme ISO 26000, label Lucie et Afnor Engagé RSE**
- Analyse de l'existant, accompagnement des équipes pluridisciplinaires dans la démarche RSE, indicateurs

Diplômes, qualifications et formation continue

2021-2024	Formation sur les Actualités réglementaires liées à la sécurité des aliments (formation annuelle)
2023	Formation d'animatrice professionnelle de la Fresque du climat
2022	Formation responsable d'audit de certification Agriculture Biologique
2020	Formation aux techniques d'animation de formations en distanciel
2019	- Qualification d'auditrice référentiel RNQ – Qualiopi (Organismes de formation) - Formation de perfectionnement de formatrice « Une autre approche de la formation » (ludopédagogie)
2018	Certificat ICA de Responsable d'audit sécurité (norme ISO 45001 v 2018)
2016	Certificat de Responsable d'audit IRCA (International Register of Certificated Auditors) ISO 22000 = Systèmes de management de la sécurité des denrées alimentaires
2015	Certificat ICA de Responsable d'audit QSE Intégré (Institut de certification des auditeurs)
2014	Master II en Gestion, mention administration des entreprises (Obtenu avec mention bien) - IAE - Graduate School of Management, Aix-en-Provence (13)
2000	Diplôme Universitaire de Responsable en Contrôle-Assurance-Qualité des Industries Agroalimentaires - ENFA et Université Toulouse III (31)
1999	DUT Génie Biologique option Industries Alimentaires et Biologiques, I.U.T. d'Avignon (84)

Compétences linguistiques et informatiques

Langues :	Anglais : Courant (820 points au TOEIC Listening and Reading) Espagnol : Avancé (Niveau académique B2 obtenu à l'université d'Alicante, Espagne)
Informatique :	Progiciel, ERP : SAP QM, Sage, Eezytrace, TrackFood, e-pack hygiène Collaboratif : Sharepoint, Zoom, Microsoft Teams, Google Meet Bureautique : Pack Office 365 (Word, Excel, Powerpoint, ...)

Associations, Réseaux professionnels et autres centres d'intérêts

Associations	CSFC PACA (Chambre Syndicale des Formateurs Consultants) : Adhérente depuis 2017, membre du CA depuis 2020 et présidente depuis février 2024 Réseau Diapason Consultants : Adhérente depuis 2019 Entrepreneuri'elles : Adhérente depuis 2015 et co-pilote de la commission RSSE depuis 2023 Parcours croisés : Membre du réseau depuis 2015 Fresque du climat : Animatrice depuis 2023
Autres centres d'intérêts	Musique : Pratique régulière du chant, bodypercussions et du steeldrum Sports : Pratique régulière du yoga (formation Yoga Alliance 200h en cours), sports en salle (bodycombat, bodypump, interval training), natation (compétition pendant 10 ans) et plongée (niveau II)

PRINCIPALES MISSIONS RÉALISÉES

Secteur agro-alimentaire

	<p>2024 : <u>ADVINI</u> (Vignoble Jeanjean – 34) : Formation de la nouvelle assistante QHSE</p>
	<p>Depuis 2023 : <u>Buffalo Grill</u> (restauration commerciale) Formation hygiène alimentaire pour les directeurs de restaurant</p>
	<p>Depuis 2019 : <u>MDCV</u> (4 domaines viticoles, embouteillage et distribution - Var) : Auditrice puis consultante pour le suivi du Système de Management Qualité certifié ISO 9001 et la mise à jour du DUERP</p>
	<p>2022 : <u>Agrisud</u> (coopérative de fruits et légumes, Perpignan) Formation auditeur interne sur le référentiel IFS Food : partie théorique + mise en pratique chez un producteur (2,5 jours)</p>
	<p>2021-2024 : <u>Salade 2 fruits</u> (grossiste en produits frais)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Audits internes et accompagnement ISO 9001 + formation management ▪ Accompagnement à la mise à jour du dossier HACCP et agrément sanitaire pour les activités fruits et légumes, marées, viandes et BOF
	<p>2021-2022 : Mission pour SGS Formation pour le client Total Energies Formation à l'utilisation du logiciel Eezytrace (gestion du Plan de Maitrise Sanitaire) dans les stations-services avec boutique et restauration (10 stations – 30 pers.)</p>
	<p>2021-2022 : <u>Eveil des papilles</u> (traiteur, boutique et restauration commerciale) Audit interne HACCP + formation du personnel aux bonnes pratiques d'hygiène traiteur et boutique et à la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)</p>
	<p>2020 - 2021 : Formation bonnes pratiques d'hygiène et de sécurité en boulangerie : Conception et animation du réseau de 6 formateurs (15 sessions, 150 personnes)</p>
	<p>2018 – 2019 + 2023 : Metsens (traiteur + Restauration collective)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Audit interne et formation du personnel HACCP - Bonnes pratiques d'hygiène traiteur ▪ Préparation et accompagnement lors de l'audit de référencement Sodexo
	<p>2017 - 2020 : Audits tierce partie Qualité et Environnement :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Audit initial et de suivi ISO 14001 des 4 centres parisiens ▪ Audit de renouvellement ISO 9001 v 2015 des activités de service à bord des trains TGV et Intercités (9 unités opérationnelles au niveau national)
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2015 + 2019 : Formation ISO 22000 des responsables sécurité des aliments du réseau Elior entreprise France (15 personnes) ▪ 2015-2016 + 2023-2024 : Audit tierce partie ISO 14001 des restaurants du site MT Electronics de Grenoble et Crolles
	<p>2016 : Audit tierce partie Qualité (ISO 9001 v 2015) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Audit et des sites d'élaboration et du siège
	<p>2014-2016 : Centre de formation de l'Union des Métiers de l'Hôtellerie-Restauration : Formation HACCP - Bonnes pratiques d'Hygiène pour les restaurateurs (Union de Métiers et Industries Hôtelières, Régions PACA, Languedoc - Roussillon et Rhône-Alpes)</p>
	<p>2015 : Hospices civils de Lyon (Unité Centrale de Production Alimentaire) : Accompagnement à la certification ISO 22000 (10 jours) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formation et accompagnement de l'équipe projet à la certification, ▪ Audit interne des processus et préparation des audits de certification externes.

PRINCIPALES MISSIONS RÉALISÉES

Secteur industriel

	<p>2024 : <u>PELENC</u> (constructeur de machines et d'outils à batterie pour l'agriculture et l'entretien des espaces verts) : Accompagnement à la mise en place de la certification ISO 9001 pour l'atelier outils à batterie</p>
	<p>2022-2023 : <u>CORDERIE DOR</u> (Fabrication et distribution d'outils de levage et manutention) : Formatrice et consultante qualité pour le maintien de la certification ISO 9001 sur 8 agences</p>
	<p>2021 - 2022 : <u>CABLERIE DAUMESNIL</u> (Fabrication et distribution de fils et câbles électriques) : Consultante qualité : Mise en œuvre du processus achat et qualification fournisseurs selon la norme ISO 9001</p>
 SOCIÉTÉ DE LA ROCADÉ L2 DE MARSEILLE (Conception, gestion technique, entretien et maintenance des infrastructures autoroutières)	<p>Depuis 2017 : <u>SRL2</u> (Société de la Rocade L2 de Marseille) : Consultante puis responsable QSE -RSE à temps partagé</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accompagnement des équipes pour l'actualisation, la simplification et le pilotage du système de management intégré QSE certifié ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001 ▪ Audits internes et préparation des audits externes de certification ▪ Suivi du respect des exigences réglementaires en matière de santé et sécurité au travail et d'environnement
	<p>Depuis 2016 : <u>APX</u> (Production et distribution de semi produits métallurgiques spéciaux) : Consultante et auditrice interne pour le suivi du Système de Management Qualité certifié ISO 9001 et la mise à jour du DUERP</p>
 Activités de catering aérien, nettoyage avions et assistance aéroportuaire	<p>2003-2013 : Responsable QHSE siège et unités opérationnelles Caraïbes</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestion des projets transverses (ex: mise en place d'un SMI QSE et certification de 10 unités opérationnelles + Organisation des « Trophées de l'excellence » annuels - 400 pers, outils informatiques spécifiques Traçabilité, GED, SAP QM, Portails SharePoint, Règlement INCO n°1169/2011) ▪ Conseil et assistance technique dans les unités opérationnelles internationales francophones et anglophones (audits internes et fournisseurs + formation) ▪ Formation et coordination du réseau d'auditeurs internes et externes QHSE

Secteur public et services aux entreprises

	<p>2024 : <u>EMS</u> : Chef de mission pour l'évaluation et la structuration de la politique qualité de la collectivité (certifications ISO 9001, 14001, 45001, 50001)</p>
	<p>2021 : <u>SEMIP</u> (développement et reconstruction du territoire de la ville de Pantin) : Directrice de mission d'assistance à la conduite de l'évolution de la démarche qualité ISO 9001 vers RSE des sociétés membres du GIE ensemble (diagnostic + enquête interne)</p>
 (Gestion de l'installation d'enfouissement des déchets et de la déchetterie de la ville de Gardanne) ICPE soumise à déclaration	<p>Depuis 2017 : <u>SEMAG</u> (Société d'Economie Mixte d'Aménagement de Gardanne et sa Région) : Consultante puis responsable QSE à temps partagé</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accompagnement des équipes pour l'actualisation et le pilotage du SMQE selon les normes ISO 9001 et 14001 v 2015 ▪ Audits internes des processus et préparation des audits externes de certification ▪ Suivi du respect des exigences réglementaires en matière d'environnement et sécurité
	<p>2016 - 2021 : Directrice de mission pour le déploiement de la démarche qualité du département sur 57 sites (Réf. NF 201 = Accueil service public local)</p>
	<p>2017 - 2019 : Directrice de mission pour la mise en place de la démarche qualité pour les 59 crèches municipales (Réf. NF 244 = Certi'crèche®) - 750 pers. / 7 consultants</p>