



Jessie TOULA WALSH



Dirigeante du cabinet Proxelliance

Consultante - Formatrice et Auditrice certifiée ICA et IRCA

**25 années d'expérience au service de la performance et de l'excellence**

## Résumé de carrière

Titulaire d'un Diplôme Universitaire de Responsable en Contrôle-Assurance-Qualité et d'un Master II de Gestion, Jessie Toula Walsh a plus de **25 ans d'expérience professionnelle dans le domaine de la qualité**, au sein de grandes structures publiques ou privées.

Depuis 2013, elle intervient comme **auditrice tierce partie** (elle est certifiée ICA et IRCA), comme **consultante** dans des démarches d'accompagnement aux certifications et comme **formatrice**.

En tant que formatrice, elle développe une pédagogie centrée sur la **formation-action** et sur un double transfert de connaissances : **techniques** (ex : connaissance des normes) et **comportementales** (ex : posture de l'auditeur).

Outre sa connaissance de la **réglementation** et des **référentiels normatifs** dans les domaines QHSE et RSE (tels que ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22000, ISO 26000) ; elle maîtrise aussi les **référentiels de qualité de service** tels que l'accueil en collectivités territoriales ou les référentiels qualité des organismes de formation (**Qualiopi**).

Elle allie rigueur de coordination des projets et grande capacité d'écoute auprès des équipes à accompagner.

## Domaines d'intervention

### **Accompagnement en démarche qualité et systèmes de management intégré :**

- Diagnostic initial
- Conception de référentiels internes et de Systèmes de Management Intégrés (SMI)
- Accompagnement au changement et mise en œuvre opérationnelle des démarches auprès des équipes
- Préparation et accompagnement à la certification tierce partie

### **Formation :**

- Conception de supports de formation/sensibilisation adaptés aux besoins et objectifs de formation
- Animation de formation en présentiel ou distanciel auprès d'étudiants et de salariés

### **Audit :**

- Réalisation de diagnostics et audits internes
- Réalisation d'audits seconde partie (fournisseurs)
- Réalisation d'audits tierce partie (sous-traitance pour des organismes de certification)

Grands comptes

PME/PMI

Public

Association

### Secteurs d'activité

- Agroalimentaire et restauration
- Services aux entreprises
- Logistique et transports
- Fonction publique (Mairie, Conseil Départemental)
- Médico-social et petite enfance
- Organismes de formation

### Domaines fonctionnels

- Qualité
- Hygiène et sécurité des aliments
- Santé et sécurité au travail
- Environnement et développement durable
- RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprise)

## Référentiels, méthodes et outils

### Qualité :

- **Norme ISO 9001 - Systèmes de management Qualité (SMQ)**
- **Certification de service :** Organismes de formation (Référentiels NF 214 + Qualiopi-RNQ + Qualiform'Agri), Accueil service public local (NF 201), Certi'crèches® (NF 244), Offices de tourisme (NF 237), Qualité ses séjours vacances IGESA (NF255)
- Référentiel « Afaq Global Performance », Label Origine France Garanti et Anti-gaspillage alimentaire
- Outils d'amélioration continue : 5S, Kanban, VSM, Méthodologie de résolution de problèmes...

### Santé et sécurité au travail :

- **Norme ISO 45001 – Systèmes de management SST**
- Analyse des risques : Document Unique d'évaluation des risques professionnels, Plans de prévention et protocole de chargement / déchargement avec les entreprises extérieures
- Sensibilisation du personnel interne et externe à la gestion des risques et moyens de prévention associés

### Hygiène et Sécurité des aliments :

- **Norme ISO 22000 et Agriculture Biologique**
- Réglementation : Bonnes pratiques d'hygiène, HACCP, Paquet hygiène, Plan de Maitrise Sanitaire, Traçabilité, Étiquetage, Allergènes, Gestion de crise, Référentiel Medina (catering aérien)

### Environnement :

- **Norme ISO 14001 – Système de management environnementale (SME)**
- Analyse environnementale et maitrise des risques ayant des impacts sur l'air, l'eau, le bruit, les déchets, ...
- Veille réglementaire et suivi des contrôles règlementaires liés aux ICPE (Installations Classées Pour l'Environnement)
- Fresque du climat

### RSE :

- **Norme ISO 26000, label Lucie et Afnor Engagé RSE**
- Analyse de l'existant, accompagnement des équipes pluridisciplinaires dans la démarche RSE, indicateurs

## Diplômes, qualifications et formation continue

---

2021-2024	Formation sur les <b>Actualités réglementaires liées à la sécurité des aliments</b> (formation annuelle)
2023	Formation d'animatrice professionnelle de la <b>Fresque du climat</b>
2022	Formation responsable d'audit de certification <b>Agriculture Biologique</b>
2020	Formation aux techniques d'animation de <b>formations en distanciel</b>
2019	- <b>Qualification d'auditrice référentiel RNQ – Qualiopi</b> (Organismes de formation) - Formation de <b>perfectionnement de formatrice</b> « Une autre approche de la formation » (ludopédagogie)
2018	Certificat ICA de <b>Responsable d'audit sécurité</b> (norme ISO 45001 v 2018)
2016	Certificat de <b>Responsable d'audit IRCA</b> (International Register of Certificated Auditors) <b>ISO 22000</b> = Systèmes de management de la sécurité des denrées alimentaires
2015	Certificat ICA de <b>Responsable d'audit QSE Intégré</b> (Institut de certification des auditeurs)
2014	<b>Master II en Gestion, mention administration des entreprises</b> (Obtenu avec mention bien) - IAE - Graduate School of Management, Aix-en-Provence (13)
2000	<b>Diplôme Universitaire</b> de Responsable en Contrôle-Assurance-Qualité des Industries Agroalimentaires - ENFA et Université Toulouse III (31)
1999	<b>DUT Génie Biologique</b> option Industries Alimentaires et Biologiques, I.U.T. d'Avignon (84)

## Compétences linguistiques et informatiques

---

<b>Langues :</b>	<b>Anglais</b> : Courant (820 points au TOEIC Listening and Reading) <b>Espagnol</b> : Avancé (Niveau académique B2 obtenu à l'université d'Alicante, Espagne)
<b>Informatique :</b>	<b>Progiciel, ERP</b> : SAP QM, Sage, Eezytrace, TrackFood, e-pack hygiène <b>Collaboratif</b> : Sharepoint, Zoom, Microsoft Teams, Google Meet <b>Bureautique</b> : Pack Office 365 (Word, Excel, Powerpoint, ...)

## Associations, Réseaux professionnels et autres centres d'intérêts

---

<b>Associations</b>	<b>CSFC PACA</b> (Chambre Syndicale des Formateurs Consultants) : Adhérente depuis 2017, membre du CA depuis 2020 et présidente depuis février 2024 <b>Réseau Diapason Consultants</b> : Adhérente depuis 2019 <b>Entrepreneuri'elles</b> : Adhérente depuis 2015 et co-pilote de la commission RSSE depuis 2023 <b>Parcours croisés</b> : Membre du réseau depuis 2015 <b>Fresque du climat</b> : Animatrice depuis 2023
<b>Autres centres d'intérêts</b>	<b>Musique</b> : Pratique régulière du chant, bodypercussions et du steeldrum <b>Sports</b> : Pratique régulière du yoga (formation Yoga Alliance 200h en cours), sports en salle (bodycombat, bodypump, interval training), natation (compétition pendant 10 ans) et plongée (niveau II)

# PRINCIPALES MISSIONS RÉALISÉES

## Secteur agro-alimentaire






	<p><b>2024 : <u>ADVINI</u></b> (Vignoble Jeanjean – 34) : Formation de la nouvelle assistante QHSE</p>
	<p><b>Depuis 2023 : <u>Buffalo Grill</u></b> (restauration commerciale) <b>Formation hygiène alimentaire pour les directeurs de restaurant</b></p>
	<p><b>Depuis 2019 : <u>MDCV</u></b> (4 domaines viticoles, embouteillage et distribution - Var) : <b>Auditrice puis consultante</b> pour le suivi du Système de Management Qualité certifié <b>ISO 9001</b> et la mise à jour du DUERP</p>
	<p><b>2022 : <u>Agrisud</u></b> (coopérative de fruits et légumes, Perpignan) <b>Formation auditeur interne sur le référentiel IFS Food</b> : partie théorique + mise en pratique chez un producteur (2,5 jours)</p>
	<p><b>2021-2024 : <u>Salade 2 fruits</u></b> (grossiste en produits frais)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Audits internes et accompagnement ISO 9001 + formation management</b></li> <li>▪ <b>Accompagnement à la mise à jour du dossier HACCP et agrément sanitaire</b> pour les activités fruits et légumes, marées, viandes et BOF</li> </ul>
	<p><b>2021-2022 : Mission pour SGS Formation</b> pour le client Total Energies <b>Formation à l'utilisation du logiciel Eezytrace</b> (gestion du Plan de Maitrise Sanitaire) dans les stations-services avec boutique et restauration (10 stations – 30 pers.)</p>
	<p><b>2021-2022 : <u>Eveil des papilles</u></b> (traiteur, boutique et restauration commerciale) <b>Audit interne HACCP + formation du personnel aux bonnes pratiques d'hygiène</b> traiteur et boutique et à la <b>RSE</b> (Responsabilité Sociétale des Entreprises)</p>
	<p><b>2020 - 2021 : Formation bonnes pratiques d'hygiène et de sécurité en boulangerie</b> : Conception et animation du réseau de 6 formateurs (15 sessions, 150 personnes)</p>
	<p><b>2018 – 2019 + 2023 : Metsens</b> (traiteur + Restauration collective)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Audit interne et formation du personnel HACCP - Bonnes pratiques d'hygiène</b> traiteur</li> <li>▪ <b>Préparation et accompagnement lors de l'audit de référencement Sodexo</b></li> </ul>
	<p><b>2017 - 2020 : Audits tierce partie Qualité et Environnement</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Audit initial et de suivi ISO 14001 des 4 centres parisiens</b></li> <li>▪ <b>Audit de renouvellement ISO 9001 v 2015 des activités de service à bord des trains TGV et Intercités</b> (9 unités opérationnelles au niveau national)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>2015 + 2019 : Formation ISO 22000</b> des responsables sécurité des aliments du réseau Elior entreprise France (15 personnes)</li> <li>▪ <b>2015-2016 + 2023-2024 : Audit tierce partie ISO 14001</b> des restaurants du site MT Electronics de Grenoble et Crolles</li> </ul>
	<p><b>2016 : Audit tierce partie Qualité (ISO 9001 v 2015)</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Audit et des sites d'élaboration et du siège</b></li> </ul>
	<p><b>2014-2016 : Centre de formation de l'Union des Métiers de l'Hôtellerie-Restauration</b> : <b>Formation HACCP - Bonnes pratiques d'Hygiène</b> pour les restaurateurs (Union de Métiers et Industries Hôtelières, Régions PACA, Languedoc - Roussillon et Rhône-Alpes)</p>
	<p><b>2015 : Hospices civils de Lyon (Unité Centrale de Production Alimentaire)</b> : Accompagnement à la certification ISO 22000 (10 jours) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Formation et accompagnement</b> de l'équipe projet à la certification,</li> <li>▪ <b>Audit interne</b> des processus et préparation des audits de certification externes.</li> </ul>

# PRINCIPALES MISSIONS RÉALISÉES

## Secteur industriel

	<p><b>2024 : <u>PELENC</u></b> (constructeur de machines et d'outils à batterie pour l'agriculture et l'entretien des espaces verts) : Accompagnement à la mise en place de la <b>certification ISO 9001</b> pour l'atelier outils à batterie</p>
	<p><b>2022-2023 : <u>CORDERIE DOR</u></b> (Fabrication et distribution d'outils de levage et manutention) : <b>Formatrice et consultante</b> qualité pour le maintien de la <b>certification ISO 9001</b> sur 8 agences</p>
	<p><b>2021 - 2022 : <u>CABLERIE DAUMESNIL</u></b> (Fabrication et distribution de fils et câbles électriques) : <b>Consultante qualité</b> : Mise en œuvre du processus achat et qualification fournisseurs selon la <b>norme ISO 9001</b></p>
 SOCIÉTÉ DE LA ROCADÉ L2 DE MARSEILLE  (Conception, gestion technique, entretien et maintenance des infrastructures autoroutières)	<p><b>Depuis 2017 : <u>SRL2</u></b> (Société de la Rocade L2 de Marseille) : Consultante puis responsable QSE -RSE à temps partagé</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Accompagnement des équipes</b> pour l'actualisation, la simplification et le pilotage du système de management intégré QSE certifié <b>ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001</b></li> <li>▪ <b>Audits internes et préparation des audits externes de certification</b></li> <li>▪ <b>Suivi du respect des exigences réglementaires</b> en matière de santé et sécurité au travail et d'environnement</li> </ul>
	<p><b>Depuis 2016 : <u>APX</u></b> (Production et distribution de semi produits métallurgiques spéciaux) : <b>Consultante et auditrice interne</b> pour le suivi du Système de Management Qualité certifié ISO 9001 et la mise à jour du DUERP</p>
  Activités de catering aérien, nettoyage avions et assistance aéroportuaire	<p><b>2003-2013 : Responsable QHSE</b> siège et unités opérationnelles Caraïbes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Gestion des projets transverses</b> (ex: mise en place d'un SMI QSE et certification de 10 unités opérationnelles + Organisation des « Trophées de l'excellence » annuels - 400 pers, outils informatiques spécifiques Traçabilité, GED, SAP QM, Portails SharePoint, Règlement INCO n°1169/2011)</li> <li>▪ <b>Conseil et assistance technique</b> dans les unités opérationnelles internationales francophones et anglophones (audits internes et fournisseurs + formation)</li> <li>▪ <b>Formation et coordination du réseau d'auditeurs internes et externes QHSE</b></li> </ul>

## Secteur public et services aux entreprises

	<p><b>2024 : <u>EMS</u></b> : Chef de mission pour l'évaluation et la structuration de la politique qualité de la collectivité (certifications ISO 9001, 14001, 45001, 50001)</p>
	<p><b>2021 : <u>SEMIP</u></b> (développement et reconstruction du territoire de la ville de Pantin) : <b>Directrice de mission</b> d'assistance à la conduite de <b>l'évolution de la démarche qualité ISO 9001 vers RSE</b> des sociétés membres du GIE ensemble (diagnostic + enquête interne)</p>
  (Gestion de l'installation d'enfouissement des déchets et de la déchetterie de la ville de Gardanne) ICPE soumise à déclaration	<p><b>Depuis 2017 : <u>SEMAG</u></b> (Société d'Economie Mixte d'Aménagement de Gardanne et sa Région) : Consultante puis responsable QSE à temps partagé</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Accompagnement des équipes</b> pour l'actualisation et le pilotage du SMQE selon les normes <b>ISO 9001 et 14001 v 2015</b></li> <li>▪ <b>Audits internes des processus</b> et préparation des audits externes de certification</li> <li>▪ <b>Suivi du respect des exigences réglementaires</b> en matière d'environnement et sécurité</li> </ul>
	<p><b>2016 - 2021 : Directrice de mission</b> pour le déploiement de la démarche qualité du département sur 57 sites (Réf. <b>NF 201</b> = Accueil service public local)</p>
	<p><b>2017 - 2019 : Directrice de mission</b> pour la mise en place de la démarche qualité pour les 59 crèches municipales (Réf. <b>NF 244</b> = Certi'crèche®) - 750 pers. / 7 consultants</p>